

Số: 717/BC-UBND

Ninh Phước, ngày 22 tháng 11 năm 2021

### **BÁO CÁO**

#### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022.**

Thực hiện Thông báo số 156/TB-HĐND ngày 10/11/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về dự kiến nội dung chương trình kỳ họp thứ 3 HĐND huyện Ninh Phước khóa X (kỳ họp thường lệ cuối năm 2021). Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 như sau:

#### **I. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

##### **a) Kết quả tiếp công dân:**

##### **\* Cấp huyện:**

Tại Trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân huyện tiếp được 225 lượt/203 người. Trong đó:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ là 24 lượt/02 người.
- Tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện là 201 lượt/201 người.

Nội dung chủ yếu liên quan việc không thống nhất bồi thường, hỗ trợ do thu hồi đất để thực hiện dự án điện Mặt trời; bồi thường, thu hồi đất để thực hiện dự án Đầu tư xây dựng đường đôi vào TP Phan Rang-Tháp Chàm (đoạn phía Nam) xã An Hải... Qua các nội dung khiếu nại, phản ánh và yêu cầu của người dân, cán bộ tiếp dân trả lời, giải thích, hướng dẫn người dân gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền giải quyết. Đồng thời tham mưu UBND huyện chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để giải quyết theo quy định của pháp luật.

##### **\* Cấp xã:**

Tại Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp được 785 lượt/434 người, trong đó:

- Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn là 443 lượt/90 người.
- Tiếp công dân thường xuyên tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn là 342 lượt/344 người đến phản ánh trực tiếp. Nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp về quyền sử dụng đất; tranh chấp về ranh giới các thửa đất, tranh chấp về đường đi giữa các thửa đất và một số đơn dân sự khác.

##### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

##### **\* Cấp huyện:**

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
  - + Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc;
  - + Phản ánh kiến nghị: 201 đơn/201 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
  - + Thuộc thẩm quyền giải quyết: 40 đơn/40 vụ việc.
  - + Không thuộc thẩm quyền giải quyết: 163 đơn/163 vụ việc.

##### **\* Cấp xã:**

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):
- + Đơn khiếu nại: 06 đơn/06 vụ việc;
- + Đơn phản ánh, kiến nghị: 120 đơn/120 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền giải quyết: 122 đơn/122 vụ việc.
- + Không thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc.

## **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

### **a. Tiếp nhận và xử lý đơn:**

Toàn huyện tiếp nhận 366 đơn (trong đó: đơn tồn kỳ trước chuyển sang 39 đơn, gồm: 14 đơn tranh chấp đất đai, 19 đơn phản ánh kiến nghị, 06 đơn khác; đơn phát sinh trong kỳ 327 đơn, gồm: 08 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 101 đơn tranh chấp đất đai, 184 đơn phản ánh, kiến nghị và 33 đơn khác). Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 341 đơn (*cấp huyện*: 48 đơn, gồm: 02 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 44 đơn kiến nghị, 01 đơn tranh chấp đất đai; *cấp xã*: 293 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 113 đơn tranh chấp đất đai, 136 đơn phản ánh, kiến nghị, 39 đơn khác); số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 25 đơn<sup>1</sup> đã chuyển cho các cơ quan thuộc thẩm quyền giải quyết (*cấp huyện*: 20 đơn kiến nghị; *cấp xã*: 05 đơn, gồm 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tranh chấp đất đai và 03 đơn phản ánh, kiến nghị) cụ thể như sau:

#### *\* Thanh tra huyện:*

- Tổng số đơn tồn năm 2020 chuyển sang là: 0 đơn.
- Tổng số đơn phát sinh trong năm 2021 là: 23 đơn, trong đó: 02 đơn khiếu nại, 21 đơn kiến nghị.
- Tổng số đơn tồn và phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết là: 23 đơn, trong đó: 02 đơn khiếu nại, 21 đơn kiến nghị.

#### *\* Phòng Tài nguyên – Môi trường:*

- Tổng số đơn tiếp nhận trong năm 2021 là: 41 đơn. Trong đó: 01 đơn tranh chấp, 40 đơn kiến nghị (18 đơn tại dự án điện mặt trời Phước Thái 2, 3; 01 đơn tại dự án xây dựng trụ sở Công an huyện; 19 đơn tại dự án đường đôi vào thành phố Phan Rang Tháp Chàm; 02 đơn kiến nghị về chuyển mục đích dọc Quốc lộ 1A tại thị trấn Phước Dân).

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền là 22 đơn (gồm: 01 đơn tranh chấp, 21 đơn kiến nghị).

- Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền là 19 đơn (tại dự án đường đôi vào thành phố Phan Rang - Tháp Chàm).

#### *\* Phòng Giáo dục và Đào tạo:*

- Tổng số đơn phát sinh trong năm 2021 là 04 đơn, trong đó 01 đơn tố cáo, 03 đơn kiến nghị.

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là: 03 đơn, trong đó: 01 đơn tố cáo, 02 đơn kiến nghị.

- Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 01 đơn kiến nghị.

#### *\* Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:*

<sup>1</sup> Chuyển Trung tâm Quy hoạch tỉnh, Thanh tra huyện, UBND xã An Hải, Trường tiểu học An Thạnh để giải quyết theo thẩm quyền; hướng dẫn công dân gửi đơn ra Tòa án Nhân dân huyện để được giải quyết.

- Tổng số đơn tồn cuối năm 2020 chuyển sang là: 39 đơn; trong đó: trong đó: 14 đơn tranh chấp đất đai; 19 phản ánh, kiến nghị, 06 đơn khác.

- Tổng số đơn phát sinh trong năm 2021 là 259 đơn, gồm: 06 đơn khiếu nại, 120 phản ánh, kiến nghị, 100 đơn tranh chấp đất đai và 33 đơn khác.

- Tổng số đơn tồn và phát sinh trong năm 2021 là: 298 đơn, trong đó: 06 đơn khiếu nại, 114 đơn tranh chấp đất đai, 139 đơn phản ánh, kiến nghị và 39 đơn khác.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 293 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 113 đơn tranh chấp đất đai, 136 đơn phản ánh, kiến nghị và 39 đơn khác.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là: 05 đơn, gồm 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tranh chấp đất đai và 03 đơn kiến nghị (của UBND thị trấn Phước Dân).

Trong đó:

+ UBND thị trấn Phước Dân: 45 đơn, gồm: 01 đơn khiếu nại, 26 đơn tranh chấp, 10 đơn kiến nghị và 08 đơn khác (trong đó: đơn cuối năm 2020 chuyển sang là 03 đơn tranh chấp đất đai; đơn tiếp nhận trong năm 2021: 42 đơn, gồm: 01 đơn khiếu nại, 23 đơn tranh chấp đất đai, 10 đơn phản ánh, kiến nghị và 08 đơn khác).

+ UBND xã Phước Thái: 37 đơn tiếp nhận trong năm 2021, gồm: 27 đơn tranh chấp đất đai, 10 đơn phản ánh, kiến nghị.

+ UBND xã Phước Vinh: 30 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 07 đơn tranh chấp đất đai, 18 đơn phản ánh, kiến nghị (trong đó: đơn cuối năm 2020 chuyển sang là 01 đơn tranh chấp đất đai, đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 29 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 06 đơn tranh chấp đất đai, 18 đơn phản ánh, kiến nghị).

+ UBND xã Phước Hải: 14 đơn tiếp nhận trong năm 2021 (trong đó: 11 đơn tranh chấp đất đai, 03 đơn khác).

+ UBND xã Phước Hậu: 12 đơn, gồm: 01 đơn tranh chấp đất đai, 03 đơn phản ánh, kiến nghị, 08 đơn khác (trong đó: đơn cuối năm 2020 chuyển sang là 04 đơn, gồm: 01 đơn tranh chấp đất đai, 03 đơn khác; đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 08 đơn, gồm: 03 đơn phản ánh, kiến nghị, 05 đơn khác).

+ UBND xã An Hải: 85 đơn, gồm: 81 đơn phản ánh, kiến nghị, 04 đơn khác (trong đó: đơn năm 2020 chuyển sang 17 đơn kiến nghị, gồm: 16 đơn phản ánh, kiến nghị và 01 đơn khác; tiếp nhận trong kỳ là 68 đơn, gồm: 65 đơn phản ánh, kiến nghị, 03 đơn khác).

+ UBND xã Phước Sơn: 35 đơn, gồm: 20 đơn tranh chấp đất đai, 09 đơn kiến nghị, 06 đơn khác (trong đó: đơn năm 2020 chuyển sang là 08 đơn, gồm: 05 đơn tranh chấp đất đai, 01 đơn kiến nghị, 02 đơn khác; đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 27 đơn, gồm: 15 đơn tranh chấp đất đai, 08 đơn phản ánh, kiến nghị, 04 đơn khác).

+ UBND xã Phước Thuận: 24 đơn, gồm: 15 đơn tranh chấp đất đai, 09 đơn phản ánh, kiến nghị (trong đó: đơn năm 2020 chuyển sang là 03 đơn tranh chấp đất đai; đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 21 đơn, gồm: 12 đơn tranh chấp đất đai, 09 đơn phản ánh, kiến nghị).

+ UBND xã Phước Hữu: 16 đơn, gồm: 07 đơn tranh chấp đất đai, 09 đơn phản ánh, kiến nghị (trong đó: đơn năm 2020 chuyển sang là 03 đơn, gồm: 01 đơn tranh chấp, 02 đơn phản ánh, kiến nghị; đơn tiếp nhận trong năm 2021 là 13 đơn, gồm: 06 đơn tranh chấp và 07 đơn phản ánh, kiến nghị).

#### **b. Kết quả giải quyết:**

Toàn huyện đã tham mưu, giải quyết 327/341 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 96 %. Trong đó, cấp huyện đã tham mưu, giải quyết 48/48 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100%; cấp xã đã giải quyết 279/293 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 95,2 %. Cụ thể như sau:

**\* Thanh tra huyện:**

- Đơn tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết xong trong năm 2021 là 23 đơn, trong đó: 02 đơn khiếu nại, 21 đơn kiến nghị, đạt 100%.

**\* Phòng Tài nguyên – Môi trường:**

- Đã tham mưu giải quyết xong 22/22 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100%, (trong đó: đối với 18 đơn kiến nghị tại dự án điện mặt trời Phước Thái 2, 3: Đã tham mưu UBND huyện văn bản trả lời đối với 18 trường hợp. Đối với 01 đơn tại dự án xây dựng trụ sở Công an huyện đã tham mưu giải quyết theo quy định. Đối với 01 đơn tranh chấp đất đai: Đã có văn bản hướng dẫn và chuyển toàn bộ hồ sơ về xã Phước Hữu hoàn chỉnh theo quy định).

**\* Phòng Giáo dục - Đào tạo:**

- Đã tham mưu, giải quyết xong trong năm 2021 là 03 đơn, trong đó: 01 đơn tố cáo, 02 đơn kiến nghị.

**\* UBND các xã, thị trấn:**

UBND các xã, thị trấn đã giải quyết 279/293 đơn, đạt tỷ lệ 95,2 %, trong đó đã giải quyết xong: 05 đơn khiếu nại, 100 đơn tranh chấp đất đai, 136 đơn phản ánh, kiến nghị, 38 đơn khác; đơn đang giải quyết là 14 đơn, gồm: 13 đơn tranh chấp đất đai, 01 đơn khác, cụ thể như sau:

- UBND thị trấn Phước Dân đã giải quyết 37/40 đơn, gồm: 22 đơn tranh chấp đất đai, 07 đơn phản ánh, kiến nghị, 08 đơn khác; đang giải quyết 03 đơn tranh chấp đất đai.

- UBND xã Phước Thái đã giải quyết 33/37 đơn, gồm: 23 đơn tranh chấp đất đai, 10 đơn khác; đang giải quyết 04 đơn tranh chấp đất đai.

- UBND xã Phước Vinh đã giải quyết 30/30 đơn, gồm: 05 đơn khiếu nại, 07 đơn tranh chấp đất đai, 18 đơn phản ánh, kiến nghị.

- UBND xã Phước Hải đã giải quyết 12/14 đơn, gồm: 10 đơn tranh chấp, 02 đơn khác; đang giải quyết 02 đơn, gồm: 01 đơn tranh chấp đất đai và 01 đơn khác.

- UBND xã Phước Hậu đã giải quyết 12/12 đơn, gồm: 01 đơn tranh chấp đất đai, 03 đơn phản ánh, kiến nghị, 08 đơn khác.

- UBND xã An Hải đã giải quyết 85/85 đơn, gồm: 81 đơn phản ánh, kiến nghị, 04 đơn khác.

- UBND xã Phước Sơn đã giải quyết 35/35 đơn, gồm: 20 đơn tranh chấp đất đai, 09 đơn phản ánh, kiến nghị, 06 đơn khác.

- UBND xã Phước Thuận đã giải quyết 23/24 đơn, gồm: 14 đơn tranh chấp, 09 đơn phản ánh, kiến nghị; đang giải quyết 01 đơn tranh chấp đất đai.

- UBND xã Phước Hữu đã giải quyết 12/16 đơn, gồm: 03 đơn tranh chấp, 09 đơn phản ánh, kiến nghị; đang giải quyết 04 đơn tranh chấp đất đai.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

### **1. Ưu điểm:**

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Thường trực Huyện ủy và của ngành cấp trên, cùng với sự chủ động phối hợp của các phòng, ban liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nên công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đã có những bước chuyển biến tích cực rõ rệt về mọi mặt. Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền cấp huyện đạt 100% và UBND các xã, thị trấn đạt 95,2%. Hầu hết các vụ việc được tiếp nhận, xử lý kịp thời, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

## **2. Tôn tại, hạn chế:**

- Công tác phối hợp của các ngành và địa phương liên quan đôi lúc chưa chặt chẽ.

- Công chức phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đôi lúc còn lúng túng.

## **3. Nguyên nhân:**

- Việc gửi báo cáo của các ngành và địa phương liên quan đôi lúc chưa kịp thời.

- Do một số công chức được phân công phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở một số xã, thị trấn chưa nghiên cứu sâu kỹ các văn bản liên quan.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022**

1. Tổ chức triển khai Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Thông tư 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và các văn bản liên quan; Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện và thường xuyên của cán bộ tiếp công dân nhằm tiếp nhận những thông tin của Nhân dân phản ánh việc chấp hành và thực hiện các chủ trương, chính sách pháp luật đúng thời hạn quy định; quan tâm chú trọng công tác tiếp công dân.

4. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tồn đọng trên địa bàn huyện; tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chủ động trong công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện;
- ĐB dự họp HĐND huyện;
- Lưu: VT, TT.



**CHỦ TỊCH**

*Nguy*  
**Bạch Văn Nguyên**